

Monstersätze und Wortungetüme

«Fasse dich kurz.»

<http://www.handelsblatt.com/unternehmen/management/koepfe/rhetorik-ranking-wenn-es-denglisch-hagelt/6609398-3.html>



Negativrekord-Halter in der Kategorie Monstersätze unter den ersten 15 CEOs im Check ist Heinrich Hiesinger. Der neue Chef von ThyssenKrupp trat bei der 13. Hauptversammlung am 20. Januar im Bochumer Kongress-Center zum ersten Mal ans Mikrofon. Seine Premiere bestritt er ohne Spezialtraining. Und das zeigte sich leider auch. Seine vergleichsweise lange Rede mit 6408 Wörtern schneidet beim Verständlichkeitsgrad mit 3,7 von 10 Punkten ziemlich schlecht ab. Das ist nicht überraschend, denn jeder fünfte Satz bestand aus mehr als 20 Wörtern. Sein schlimmstes Satzungstüm war sogar 50 Wörter lang. „*Da weiß der Zuhörer am Ende nicht mehr, wie der Anfang lautete*“, sagt Sprachexperte Frank Brettschneider, der auch Politiker-Reden, Wahlprogramme und Medienberichte analysiert. Weil Hiesinger außerdem noch lange und schwierige Wörter verwendet wie „Nettofinanzschulden“ oder „diversifizierter Industriekonzern“, ergibt sich ein besonders schlechter Wert beim Aspekt „Fass-Dich-Kurz“.

Beispiele aus Geschäftsbriefen:

Nicht so

Sehr geehrter Herr

Nach Erhalt der am 25. April bestellten Scheibenwischer müssen wir Ihnen leider mitteilen, dass die Ware so schlecht verpackt war, dass neun der Scheibenwischer auf dem Transport derart beschädigt worden sind, dass wir sie für unsere Produktion nicht verwenden können und sie deshalb wieder an Sie zurückzuschicken müssen mit der Bitte, uns zu benachrichtigen, bis wann Sie uns eine Ersatzlieferung zusagen können.

Sondern so

Sehr geehrter Herr

Vielen Dank, dass Sie unsere Bestellung so schnell ausgeführt haben.

Die Ware war jedoch nicht einwandfrei verpackt, so dass neun der Scheibenwischer verbogen bei uns eintrafen. Bitte teilen Sie uns noch heute per E-Mail mit, wann Sie Ersatz liefern können. Die beschädigte Ware senden wir an Sie zurück.

Nicht so

Sehr geehrter Herr

Nach Durchsicht Ihrer Rechnung, die uns gestern zuging, stellten wir fest, dass der von Ihnen zugesicherte Preisnachlass entgegen unserer telefonischen Vereinbarung nicht in Abzug gebracht worden ist, weshalb wir die Rechnung beiliegend mit der Bitte um baldige Berichtigung zurückreichen.

Sondern so

Sehr geehrter Herr

Vielen Dank für Ihre Rechnung Nr. 123. Telefonisch haben Sie uns einen Preisnachlass von 2 % zugesichert. Diesen haben Sie versehentlich nicht berücksichtigt.

Sobald wir Ihre korrigierte Rechnung erhalten, werden wir den Betrag sofort überweisen.

Satzlänge und Verständlichkeit

Aus wie vielen Wörtern soll ein Satz bestehen?

Wörter
pro Satz

- 9 Obergrenze der *optimalen* Verständlichkeit laut dpa.
- 7-14 Obergrenze für *gesprochene Texte* laut Erich Staßner, Sprachwissenschaftler.
- 10-15 Empfohlene durchschnittliche Satzlänge nach der *Duden-Stilfibel* von Wilfried Seibicke.
- 12 Durchschnittliche Satzlänge in der «*BILD-Zeitung*».
- 17 Durchschnittliche Satzlänge im *Johannes-Evangelium*. Durchschnittliche Satzlänge in den *Buddenbrooks* (Thomas Mann).
- 18 Obergrenze der *Leichtverständlichkeit* laut Ludwig Reiners, Verfasser von Stillehren.
Durchschnittliche Satzlänge in der «*Westdeutschen Allgemeinen*».
- 20 Obergrenze des *Erwünschten* bei dpa.
- 30 Obergrenze des *Erlaubten* bei dpa.
- 31 Durchschnittliche Satzlänge im Roman *Dr. Faustus* (Thomas Mann).
- 92 Durchschnittliche Satzlänge im Roman *Tod des Vergil* (Hermann Broch).